

ALLMÄNNA VILLKOR, TJÄNST FÖR KEMISK FÄLLNING AV FOSFOR FRÅN EFFLUXIQ AB

A. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor (Villkoren) gäller vid beställning av vara eller tjänst via www.effluxiq.se (Sajten). Avtal ingås mellan en fysisk eller juridisk person (Kunden) och EffluxiQ AB (556820-9059) (Leverantören). Utförliga kontaktuppgifter och övrig information om Leverantören, varorna och tjänstens egenskaper samt pris framgår på Sajten.

Villkoren skiljer sig åt i vissa fall beroende på om Kunden är en fysisk person (Konsumenten) eller en juridisk person (Näringsidkaren). Detta framgår i så fall av Villkoren.

Med "Doseringsutrustning" avses nedan under punkten B angiven utrustning samt den ytterligare utrustning som eventuellt avtalats mellan parterna.

Med "Installationsadress" avses den adress där Doseringsutrustning enligt beställning ska installeras och där tjänster utförs.

För att kunna beställa tjänst och varor via Sajten måste Kunden acceptera dessa villkor. Genom att acceptera villkoren förbinder sig Kunden att följa villkoren i sin helhet. Beställning är genomförd först när Kunden mottagit orderbekräftelse från Leverantören.

B. INSTALLATION OCH SERVICEAVTAL

På Sajten kan Kunden beställa Doseringsutrustning inklusive installation samt tillhörande utrustning och varor. Doseringsutrustningen skall installeras på Installationsadressen

av Leverantören eller av Leverantören för detta utsett ombud. Från det att Doseringsutrustningen har installerats är Doseringsutrustningen Kundens egendom.

Kunden skall upplåta plats och tillåta inkoppling i fastighetens rörsystem för den Doseringsutrustning beställningen omfattar.

Kunden åtar sig att se till att inkopplat el (220/230V) med jordat uttag finns tillgängligt inom ca 1 meter från Doseringsutrustningens placering. Utrustningen skall installeras på av Leverantören anvisad plats, i det fall installation krävs på annat ställe förbehåller sig Leverantören rätten att debitera kostnader för sådan installation enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista eller löpande räkning om tjänster köps från extern part.

Därutöver kan Kunden som tillägg beställa serviceavtal avseende Doseringsutrustningen.

C. AVBOKNING

Om Kunden önskar avboka installation, reparation, service, provtagning eller annan bokning där Leverantören ska inställa sig hos Kunden, ska sådan avbokning ske skriftligen till Leverantören. Avbokning ska ske i god tid, dock senast 48 timmar innan bokad tid. Avbokningen ska även skriftligen bekräftas av Leverantören för att anses som mottagen. Om avbokning sker senare än 48 timmar innan bokad tid förbehåller Leverantören sig rätten att debitera Kunden 2 500 kr. Kostnaden kommer att faktureras Kunden.

D. GARANTI OCH REKLAMATION

Leverantören erbjuder ett års garanti för utförd tjänst och för varor. Kundens orderbekräftelse gäller som garantibevis. Garanti för varor täcker endast ursprungliga fabrikationsfel. Dessa fabrikationsfel ska konstateras av Leverantören varpå Kunden får en fri reparation, reservdel alternativt ny vara. Det är Leverantören som avgör vilket av dessa alternativ som ska användas. Vid fria reservdelar ersätter Leverantören inte ev. kostnad för utbyte av den trasiga delen. Leverantören står för returfrakt av varor vid godkända reklamationer.

För det fall felsökning måste göras för att lokalisera felet ska sådan felsökning bekostas av Kunden.

Om Konsumenten önskar reklamera vara eller tjänst ska Konsumenten kontakta Leverantören så snart som möjligt efter att felet upptäckts, via de kontaktuppgifter som anges på Sajten. Reklamation som sker inom två månader från det att Konsumenten upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Konsumenten har 3 års reklamationsrätt.

Om Näringsidkaren önskar reklamera vara eller tjänst ska Näringsidkaren kontakta Leverantören inom 14 dagar efter att felet upptäckts, via de kontaktuppgifter som anges på Sajten. Näringsidkaren har 1 års reklamationsrätt.

E. ÅNGERRÄTT

Vid beställning av vara eller tjänst via Sajten gäller 14 dagars ångerrätt för Konsumenten

ten. Detta innebär att Konsumenten har rätt att ångra sin beställning genom att skriftligt meddela Leverantören detta inom 14 dagar (ångerfristen). Vid beställning av en vara börjar ångerfristen från det att Konsumenten eller Konsumentens ombud tagit emot den beställda varan. Vid beställning av tjänst, såsom installation, börjar ångerfristen att löpa från det att tjänsten beställts.

Ångerrätten gäller dock inte om varans försegling är bruten.

Konsumenten samtycker till att utförande av tjänst påbörjas under ångerfristen för det fall Konsumenten bokad tid för utförande av tjänst inom ångerfristen. När tjänsten är fullgjord har Konsumenten ej längre ångerrätt. Om Konsumenten bokad tid för tjänst inom ångerfristen och önskar nyttja ångerrätten måste avbokning av bokad tid ske enligt punkt C. För det fall Konsumenten önskar nyttja ångerrätten efter att tjänst påbörjats, men ännu ej fullgjorts är Konsumenten betalningsskyldig för den del av tjänsten som har utförts.

F. BETALNINGSVILLKOR
Betalning sker genom faktura efter att Leverantören har levererat vara eller utfört tjänsten. Leverantören kan göra kreditprövning av Kunden, Leverantören kan begära betalning i förskott. Vid förfallen fordran har Leverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Leverantören förbehåller sig rätten att överlåta hela eller delar av sin fordran på Kunden till annan part. Med avseende på befintliga serviceavtal har Leverantören rätt att

årligen justera i takt med konsument-prisindex. Eventuell ändring i offentliga avgifter och skatter eller ändringar i priser eller villkor som för Leverantören får betydelse för tjänstens kostnader debiteras från den tid då ändring träder i kraft.

G. KUNDENS ÖVRIGA ÅTAGANDEN

Doseringsutrustningen är installerad med hänsyn till den information om aktuella förutsättningar på Installationsadressen som Leverantören erhållit vid beställning. Förändringar kan innebära förändring i inställning och revidering av serviceavtal med avseende på flockningsmedel och leveransplan för densamma.

Om Kunden tecknat Serviceavtal skall denne ge Leverantören tillträde till Installationsadressen och plats för tillsyn av Doseringsutrustning vid de tillfällen som överenskommit mellan Kunden och Leverantören. Skulle Leverantören fördröjas av omständighet som Kunden orsakat kan Leverantören debitera Kunden för dröjsmålet.

Kunden skall utan dröjsmål skriftligen underrätta Leverantören om alla förändringar som kan påverka Leverantörens tjänster avseende tecknat Serviceavtal.

Kunden är ansvarig för slamtömning av slamavskiljningsbrunn i samarbete med var kommuns och lokal entreprenörs regler och instruktioner. Kunden har hela ansvaret för att fastighetens rörsystem är i gott skick.

H. ANSVARSBEGRÄNSNING

Leverantören är inte i något fall skyldig att ersätta kostnad överstigande ett basbelopp vid skada.

I. FORCE MAJEURE

Om Leverantörens fullgörande av förpliktelser enligt detta Avtal hindras, försvåras eller försenas till följd av omständighet som ligger utanför Leverantörens kontroll, såsom krig, krigsliknandehändelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, åsknedslag eller eldsvåda eller störningar i elnätet, vare sig Leverantören är part i eller föremål för sådan åtgärd, befrias Leverantören från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är Leverantören inte i något fall skadeståndsskyldig.

J. TVIST

Twister som ej kan lösas i samförstånd mellan parterna skall avgöras med tillämpning av svensk lag och i svensk allmän domstol.

